

**DR. MAURIZIO PEDONE**  
**MEDICO CHIRURGO**  
**Specialista in Odontoiatria e Protesi dentale**  
Via Lura, n. 37  
21042 - Caronno Pertusella (VA)  
email: [segreteria@amicodentista.com](mailto:segreteria@amicodentista.com)  
C.FISC: PDNMRZ58P20F844F  
P.IVA: 01885150126

## **PRIVACY - INFORMATIVA RESA AL PAZIENTE**

### **Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito anche GDPR) ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei suoi dati in relazione all'erogazione della prestazioni sanitaria è Dott. Pedone Maurizio con sede in Caronno Pertusella via Lura n. 37  
email di contatto: [segreteria@amicodentista.com](mailto:segreteria@amicodentista.com)

#### **Tipologia di dati trattati**

I dati personali trattati all'interno della struttura sanitaria possono essere suddivisi in:

##### **Dati personali facenti parte di particolari categorie di dati (ex art. 9 GDPR):**

- dati relativi allo stato di salute del paziente (comprensivi eventualmente dei dati genetici);
- dati relativi allo stato di salute dei familiari del paziente (solo ed esclusivamente in caso di necessità clinica di svolgere anamnesi remota) Questi dati, per poter essere trattati, necessitano del consenso esplicito del paziente.

##### **Altri dati personali trattati:**

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati fiscali.

#### **Finalità del trattamento, base giuridica e conservazione**

I Suoi dati personali, sopra elencati, ci sono stati forniti e saranno trattati per le seguenti finalità:

- Dati relativi allo stato di salute, dati biometrici e dati genetici saranno utilizzati **per finalità di prevenzione, diagnosi e cura** da Lei richiesti o in suo favore e, comunque, al fine primario di tutelare la sua salute.

Questi dati vengono raccolti sulla base del Suo consenso, la cui mancanza potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali i tempi di conservazione i dati personali e sanitari inerenti la cura erogata vengono conservati per 20 anni, per ogni adempimento legislativo e per le necessarie azioni di difesa

- Dati di contatto, fiscali, anagrafici saranno utilizzati **per adempiere o esigere l'adempimento di specifici obblighi di natura legale**, quali la compilazione di cartelle cliniche, di certificati e di documenti di tipo sanitario, ovvero di documenti relativi alla gestione amministrativa, previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria e in particolare dalle norme che regolano l'esercizio delle professioni sanitarie.

Questi dati vengono raccolti sulla base di un nostro obbligo legale (art. 6.1. lett c GDPR) e in

quanto necessari per l'esecuzione del contratto (art. 6.1. lett b GDPR).

#### I Tempi di conservazione

i dati personali vengono conservati il tempo previsti dalla legge e comunque non oltre 10 anni, dall'ultimo adempimento fiscale.

I suoi dati di contatto potranno essere trattati che **per informarla su tutte le iniziative e promozioni** della struttura nonché per svolgere **le attività di customer satisfaction** allo scopo di capire meglio le esigenze dei nostri pazienti e quindi offrire migliori servizi.

Questi dati vengono raccolti sulla base del Suo consenso (art. 6 comma 1 lett a) GDPR). La mancanza di tale consenso non fa venir meno la possibilità di erogazione della prestazione.

#### I tempi di conservazione

i dati personali trattati per le finalità di cui sopra vengono conservati per tutta la durata dei trattamenti sanitari e fino ad un massimo di 5 anni dopo il termine dei trattamenti e poi vengono cancellati.

#### **Modalità di trattamento**

I dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

Il trattamento per finalità di informazione sulla attività della struttura vengono svolte con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefonata con operatore) e/o automatizzati o a questi equiparati (sms, e-mail).

#### **Destinatari dei dati**

I Suoi dati personali nonché quelli relativi al Suo stato di salute possono essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori specificamente autorizzati in qualità di autorizzati, o da distinti titolari di trattamento per il perseguimento delle finalità sopraindicate o ad esse correlate.

I Suoi dati personali nonché quelli relativi al Suo stato di salute possono essere oggetto di comunicazione, in base alle norme vigenti, per quanto di competenza a:

- in caso di necessità al Suo medico curante e/o ad altri medici e/o personale sanitario per finalità di cura;
- i soggetti esterni che realizzano i manufatti protesici ex dir 93/42/CEE
- i consulenti esterni per l'espletamento di tutte le attività amministrative, di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche;
- avvocati, periti ed assicurazione in caso di conflitto
- società titolare del gestionale solo ai fini di conservazioni in cloud
- terzi pagatori quali assicurazioni e/ fondi sanitari
- Altre strutture sanitarie (pubbliche o private) in rapporto con la struttura sanitaria erogante
- Altri soggetti pubblici (ad esempio Regione e Comune) o privati che entrano in rapporto con con la struttura sanitaria erogante
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza o altri enti destinatari per legge o regolamento nei casi espressamente previsti dalla legge.

I suoi dati anagrafici e di contatto verranno trattati, sulla base del suo consenso esplicito, da:

- Amicodentista srl

Ovvero il network di cliniche odontoiatriche di cui lo Studio fa parte. Amicodentista srl tratterà i suoi dati al fine di raccogliere le sue preferenze e contattarla per fornire informazioni sulle iniziative del network che potrebbero risultare di suo interesse

Un elenco aggiornato dei soggetti cui possono essere effettuate le eventuali comunicazioni dei dati personali è a disposizione presso la sede della struttura sanitaria erogante.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

## **Videosorveglianza**

Con riferimento alle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza attivo nelle sale d'attesa, nei corridoi, nell'ascensore, nell'ingresso e nelle aree perimetrali, si informa che:

- Le immagini saranno registrate e trattate in modo lecito per finalità di tutela del patrimonio aziendale (Art.21 paragrafo 1 del Regolamento)
- Le immagini saranno conservate per un periodo di tempo previsto dal provvedimento del Garante in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010 (Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010);
- In relazione al trattamento di dati personali Lei potrà esercitare i diritti di cui agli art.- 15-22 del Regolamento;
- Per quanto non esplicitamente citato si applica quanto previsto dalla normativa in vigore.

## **Diritti dell'interessato**

Gli utenti (interessati al trattamento) dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Questi sono:

- di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i Suoi dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei seguenti casi (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) Lei abbia ritirato il Suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del Suo consenso; (c) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, Le segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione).
- di ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (a) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma Lei si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (c) i dati personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.f. diritto di limitazione), e) se sussiste un interesse pubblico
- di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per il nostro legittimo interesse e Lei contesti l'esistenza di questo interesse (c.d. diritto di opposizione);
- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che La riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità). Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare al seguente indirizzo e-mail: [segreteria@amicodentista.com](mailto:segreteria@amicodentista.com).

## **RECLAMO**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili e Giudiziari sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un

reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo

## **AGGIORNAMENTO**

Data di ultimo aggiornamento della presente informativa 07/08/2018